РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПУРОВСКИЙ РАЙОН

 **МБДОУ «Детский сад «СНЕЖИНКА» п.г.т. Уренгой**

629860, Ямало-Ненецкий автономный округ, Пуровский район,

п.г.т. Уренгой, ул. Геологов, 23, эл.почта: snejinkaur@pur.yanao.ru,

тел./факс. (34934) 9-23-46, тел. 9-21-85

 Консультация для педагогов ДОУ

 «Этика профессионального поведения».

 Подготовила:

 Софронова Елена Евгеньевна,

 музыкальный руководитель

 п.г.т. Уренгой

 2020 год.

Ни для кого не секрет, что качество современного образования определяется не только его содержанием и новейшими образовательными технологиями, но и гуманистической направленностью учебно-воспитательного процесса, компетентностью педагогических работников.

Требования, предъявляемые в настоящее время современным обществом к **педагогу**, весьма велики. О его профессиональных качествах судят не только по тому, насколько он владеет различными методиками, но и по тому, насколько хорошо он воспитан. Культурный человек, каковым мы хотим видеть **педагога**, должен владеть достижениями поведенческой культуры, уметь использовать ее в профессиональной деятельности и личной жизни.

Политику государственного регулирования вопросов качества образования отражает Профессиональный стандарт педагога (утверждён Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ №544 в октябре 2013 года) Распространяется он не только на школьных учителей, но и на воспитателей в детских садах и иных дошкольных образовательных учреждениях.

***Профессиональному стандарту педагога дошкольного образования (воспитателя)****потребовалось шесть лет для вступления документа в силу, поскольку документ неоднократно дорабатывался.*

***Напомню, что Стандарт***– это документ,включающий совокупность требований, предъявляемых к образованию, уровню профессиональных компетенций и личностных качеств педагога.

Ожидается, что благодаря введению профстандарта, основу российской системы образования будут составлять настоящие профессионалы, умеющие работать с самыми разными категориями детей (одаренными, инвалидами, сиротами, мигрантами и т.д.) и эффективно взаимодействовать с другими специалистами (дефектологами, психологами, социальными педагогами и т.д.).

В профстандарте педагога в разделе III «Характеристика обобщенных трудовых функций» в разделе «другие характеристики», указывают  на соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики. В соответствии с частью 4 статьи 47 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» нормы профессиональной этики педагогических работников закрепляют в локальных нормативных актах организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Педагогическая этика рассматривает нравственные отношения как совокупность общественных контактов и взаимных связей, возникающих у педагога с теми людьми, по отношению к которым он имеет профессиональные обязанности:

* педагог – воспитанники
* педагог – родители
* педагог – педагогический коллектив
* педагог – Администрация.

Однако следует помнить, что воспитатель – это не только профессия, но и социальный статус, которому нужно соответствовать и за пределами детского сада.

Давайте вспомним, что же такое «этика». Слово это образовано от древнегреческого **einos –**«нрав, обычай, хороший образ мысли».

Этика – наука о нравственности. **Самое важное требование педагогической этики – любовь к детям,** умение принять воспитанника таким, какой он есть, сопереживать ему и помогать в развитии.

У педагога любовь к детям должна быть на уровне нравственных отношений. Дети ценят в педагоге прежде всего доброту, отзывчивость, понимание. Если педагог не любит детей, то он не сможет вызвать ответную любовь и доверие детей.

Важным качеством педагога является педагогический оптимизм. Это вера в ребёнка, в его возможности, способность видеть хорошее и опираться на это хорошее в процессе обучения.

Педагог должен уметь управлять индивидуальной и групповой деятельностью детей, анализировать состояние детского коллектива, формировать психологически комфортную среду, защищать достоинство и интересы воспитанников, эффективно взаимодействовать с другими педагогами.

**Педагогическая этика** рассматривает сущность основных категорий **педагогической** морали и моральных ценностей. Моральными ценностями можно назвать систему представлений о добре и зле, справедливости и чести, которые выступают своеобразной оценкой характера жизненных явлений, нравственных достоинств и поступков людей. Среди этих категорий – профессиональный **педагогический долг**, **педагогическая справедливость**, **педагогическая честь, педагогический авторитет**, **ну и, конечно же, педагогический такт.**

*«Такт»* в переводе с греческого обозначает *«легкое прикосновение»*.

*«Легкое прикосновение»* к человеку, его мыслям, чувствам, умение понять, посочувствовать, пожалеть. Быть тактичным — не значит скрывать свои истинные чувства. Это значит доносить свои мысли таким образом, чтобы они не задевали других.

Тактичность совсем не предполагает того, что педагог будет всегда добреньким или бесстрастным, не реагирующим на негативное поведение и поступки детей. Педагогический такт заключается в сочетании уважения к личности ребёнка с разумной требовательностью к нему.

Педагог может быть возмущённым, даже гневаться, но это должно выражаться способами, адекватными требованиям педагогической культуры и этики. Действия педагога не должны унижать достоинство личности. Другими словами, необходимо чувство меры в выборе средств педагогического воздействия.

Обычно педагогический такт нужен педагогу в сложных и неоднозначных ситуациях педагогического воздействия, в которых, кроме нравственной стороны отношений, от него требуется проявить свою находчивость, интуицию, уравновешенность, чувство юмора. Добрый юмор, а не злая ирония и насмешка, даёт возможность иногда найти наиболее эффективный и тактичный способ педагогического воздействия. Иногда хватает улыбки педагога, которая пронизана любовью: улыбка одобрения, понимания, успокоения, сожаления, сочувствия. И ни в коем случае это не должна быть улыбка злорадная, ехидная, насмешливая.

**Профессиональный такт проявляется:**

 • Во внешнем облике педагога;

 • В умении быстро и правильно оценить сложившуюся обстановку и в то же время не торопиться с выводами о поведении и способностях воспитанника;

 • В умении сдерживать свои чувства и не терять самообладания в сложной ситуации;

 • В сочетании разумной требовательности с чутким отношением к детям;

 • В хорошем знании возрастных и индивидуальных особенностей детей;

 • В самокритичной оценке своего труда.

Тактичный педагог вовремя приходит на работу, деловые встречи; своевременно возвращает то, что одолжил у коллег; не повторяет слухов непроверенных фактов, тем более, если они могут нанести вред окружающим. Основа такта – выдержка и уравновешенность педагога. Главная отличительная черта тактичного педагога – высокая требовательность и искреннее уважение к воспитанникам. Понятие «такт» включает много компонентов, но все они так или иначе связаны с заботой о маленьком человеке, с внимательным и чутким отношением к нему.

**Взаимоотношения педагога с родителями.**

Трудности взаимодействия с родителями часто бывают  надуманными, а  рассказы о конфликтах, перерастающих в конфронтацию педагога и родителей, представляются досадными иллюстрациями к непрофессионализму и бескультурности педагога. Многие родители слепо любят своих детей и не могут трезво оценить возникшие у ребёнка проблемы. Они всегда находят их в неправильном поведении педагога, но практически никогда – в плохом воспитании своего ребёнка.

В такой ситуации педагог (лицо профессиональное, психологически образованное, этически просвещенное) должен оказывать помощь, а не перекладывать решение вопроса на плечи непрофессионалов, выведенных из равновесия «родительским горем».

Фундаментальным основанием взаимодействия является уважение. Уважение к родителям – ***безусловно и нетленно***. Оно не исключается никакими обстоятельствами, не уничтожается даже при условиях низкого поведения родителей. Оно ***фундаментально***– следовательно, его разрушение грозит гибелью всему сооружению взаимодействия.  Педагог, отступивший от этической основы, автоматически становится виновником дальнейшего ухудшения взаимоотношений. Пострадавшей стороной в такой ситуации становится прежде всего ребенок, с проблемами которого не справились взрослые. Один из этих взрослых – педагог, лицо профессиональное, обязанное культивировать педагогически плодотворные отношения.

***Уважение к педагогу*** – другая сторона фундаментального основания. Но и эта другая сторона зависит больше от тактики поведения педагога, чем от воспитанности и культуры родителей. Уважение к себе педагог тоже строит самостоятельно, опираясь на психолого-этические нормативы, направляя поведение родителей, инициируя культурные формы, поддерживая родителей незаметно в наилучших и тонких направлениях. При этом педагога заботит не столько само уважение к нему лично, сколько общее уважение к человеку и педагогу, к детскому саду.

Какие бы родители ни были, к ним всегда нужно обращаться по имени и отчеству.

 **При проведении бесед с родителями, где бы они не проходили – в домашней обстановке с глазу на глаз или на родительском собрании – рекомендуется следующее:**

* уметь войти в положение родителей, не обвинять за плохое поведение  ребенка и требовать при этом улучшения положения (тогда как родитель в своей беспомощности даже не знает, как это положение исправить), но давать педагогические советы и рекомендации; причем эти советы надо дать так, чтобы родители их принимали;
* надо избегать чрезмерных негативных характеристик ребенка и его поведения, потому что родители часто воспринимают это как критику в свой собственный адрес;
* уметь выслушивать критические замечания родителей в свой адрес и адрес своих коллег. Правильно взвешивать их обоснованность;
* избегать сравнения с другими детьми и другими семьями;
* начинать беседу следует с освещения положительных моментов, чтобы таким образом повлиять на отношение родителей ко всему дальнейшему разговору.

Нельзя допускать, чтобы педагог беспардонно вмешивался в семью, раскрывая ее тайны, становясь наблюдателем ее интимного мира, появляясь в качестве судьи и оценщика семейного уклада.

Очень важно помочь родителям стать на позицию культурологическую, понять, что выпадающий из контекста культуры ребенок – это, в итоге, несчастный ребенок в будущем.

Все, что предлагает педагог родителям истекает из заботы о развитии детей, и не из чего более. И тогда педагог свободен в своих действиях, так как его нельзя заподозрить в каких-то корыстных целях. Педагог советует корректировать семейные отношения – во имя заботы о счастье детей. Даже когда педагог сердится на родителей и детей, а такое не исключается, то это позволительно лишь с позиции ***заботы о развитии ребенка.***И родители принимают такое лишь при условии, что педагоги  показывают им, каким образом требуемое может содействовать развитию ребенка и его благополучному эмоциональному состоянию.

Забота о счастье детей составляет платформу педагога в решении самых сложных и противоречивых вопросов, в том числе, и конфликтов с родителями. Они разрешаются через призму заботы о ребенке. Концентрация внимания в этот момент на ребенке и его самочувствии, на последствиях случившегося, на ходе истории его жизни, которая должна быть счастливой, - основа разрешения ситуации.

 **Взаимоотношения педагога с коллегами и с администрацией ДОУ.**

О**тношения в коллективе педагогов**, как и в любом коллективе, регулируются общими правилами делового **этикета** и предполагают взаимную вежливость, предупредительность, внимательное отношение друг к другу.

Этические нормы и принципы делового общения ориентированы на установление такого морально-психологического климата, который способствовал бы наиболее эффективному и оптимальному решению задач любого коллектива.

Взаимоотношения между педагогами основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.  Педагог защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег. Он не принижает своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц.

Педагоги избегают необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий они стремятся к их конструктивному решению.

Следует стараться избегать конкуренции, мешающей партнерству при выполнении общего дела. Педагогов объединяют взаимовыручка, поддержка, открытость и доверие.

Правом и обязанностью педагога является оценка деятельности коллег и администрации. Преследование педагога за критику строго запрещено. Критика, в свою очередь, должна быть внутренней, т. е. должна высказываться в ДОУ, а не за его пределами. Высказывать ее следует с глазу на глаз, а не за глаза.  В образовательных  учреждениях не должно быть места сплетням.

Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергаемое критике лицо. Она должна быть обоснованной, конструктивной, тактичной, необидной, доброжелательной.

Важнейшие проблемы и решения в педагогической жизни обсуждаются и принимаются в открытых педагогических дискуссиях.

Коллектив и субординация: когда она особенно необходима?

Человек проводит на работе большую часть своей жизни. Тем, кто работает в коллективе очень важно четко очертить свой круг обязанностей и обозначить границы, которые переходить не следует. Подобных границ существует не мало, но все же самой острой остается граница делового общения. Достаточно лишь соблюдать несколько простых правил субординации для того, чтобы работать среди коллег было комфортно.

       Не стоит быть слишком откровенным и выносить свою личную жизнь на всеобщее обсуждение. Такие разговоры на работе совершенно неуместны, да и в худшем случае, могут обернуться в дальнейшем против вас. Чисто деловые отношения и разговоры, не более того.

    Следует сохранять независимость и принципиальность, даже если мнение коллектива идет вразрез с вашим. Не стоит вступать в конфликты, а если этого избежать не удается, сохраняйте самообладание.

    Конфликт между начальником и подчиненным также весьма вероятен, поскольку они находятся в неравном положении изначально. Возмущение, обиду и даже желание уволиться может вызвать выговор начальника. Следует всё же принять это как конструктивную критику, успокоиться и попытаться исправить положение.

Этика служебных отношений «по вертикали» регламентирует отношения управления и подчинения, отличительная черта которых - асимметричность, неравенство, зависимость одного лица от другого. Тон здесь, безусловно, задает лидер, руководитель, и поэтому именно к нему, к его личностным качествам предъявляются основные требования. Авторитет руководителя складывается у подчинённых из признания его лидерства не только по должности, но и по его человеческим качествам. Для обеспечения высокой работоспособности и оптимального морально-психологического климата в коллективе большое значение имеет правильное распределение обязанностей и поручений. *«Правильным»* оно будет в случае соответствия служебных и общественных обязанностей **педагога той***«роли»*, к которой он предрасположен по организации своего мышления и наклонностей.

     Держать дистанцию с коллегами - необходимость?

Наш второй дом – это работа, на которую особенно влияют отношения с начальством, подчиненными и коллегами. Человек формирует круг общения, завязывая отношения, которые могут перерасти в дружбу из сотрудничества. Идеальным считается сценарий, когда сотрудники выстраивают истинно дружеские отношения в коллективе. Тогда человек «растет» вместе со своими друзьями и ему хочется работать с двойной силой. Единство только улучшает работу.

Если вы действительно стремитесь вызвать хорошее к себе **отношение и хотите,** чтобы подобные **отношения** установились между всеми коллегами, то следуйте известным советам Д.Карнеги:

- искренне интересуйтесь людьми, проявляйте внимание к их делам и проблемам;

- доброжелательно и как можно чаше улыбайтесь людям, и они ответят вам тем же;

- запоминайте имена людей и обращайтесь к ним по имени и отчеству: людям это нравится;

- умейте слушать собеседника, побуждайте человека говорить о том, что для него наиболее важно, и он будет благодарен вам;

- говорите с людьми о том, что интересует их, а не вас;

- дайте собеседнику почувствовать себя личностью, вызовите в нем чувство самоуважения, и он будет бесконечно благодарен вам.

*Своё выступление мне хотелось бы закончить словами Константина Дмитриевича Ушинского:*

  «Воспитание должно основываться на личности воспитателя, потому что воспитательная сила изливается только из живого источника человеческой личности. Никакие уставы и программы, никакой искусственный организм заведения, как бы хитро ни был придуман, не может заменить личности в деле воспитания. Только личность может действовать на развитие и определение личности, только характером можно образовать характер».

**Практическая часть:**

**Уважаемые педагоги, я обращалась к вам с просьбой вспомнить ситуации, возникавшие ранее в вашей педагогической деятельности, в которых вы не знали, как правильно поступить. Мы оговаривали с вами, что ситуации могут касаться взаимодействия с воспитанниками, их родителями, коллегами или Администрацией. Сейчас мы с вами совместно разберём самые сложные и интересные из них и вместе попробуем отыскать эффективные пути решения конфликтов или, в некоторых случаях, просто найти выход из нестандартных ситуаций.**